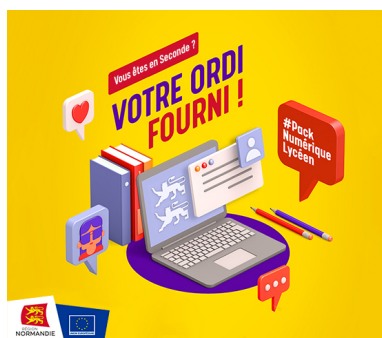


<https://dumezil-lyc.spip.ac-rouen.fr/?Assistance-Portable-Region>



Assistance Portable Région

- Actualités -



Date de mise en ligne : mardi 13 septembre 2022

Copyright © Lycée Georges Dumézil - Tous droits réservés

Comment joindre l'assistance en cas de problème sur un PC portable de la région.

[https://dumezil-lyc.spip.ac-rouen.fr/sites/dumezil-lyc.spip.ac-rouen.fr/local/cache-vignettes/L400xH200/site-web_pnl_vous-etes-en-seconde-f324c.jpg]

Vous pouvez adresser votre demande à cette adresse en cas d'un dysfonctionnement
packnumerique.normandie@econocom.com

Mais, vous devez auparavant vous munir des informations suivantes :

- Votre INE (Identifiant National Etudiant - 9 chiffres et 2 lettres que vous pouvez trouver sur un relevé de notes ou sur un dossier d'inscription).
- Le numéro de série (S/N) de l'ordinateur se trouvant sur le capot arrière au niveau de la prise d'air, celui-ci commençant par « R9 »
- Un numéro de téléphone
- Une adresse de domicile complète.
- Une adresse mail

Vous pouvez aussi contacter l'assistance par téléphone pour statuer plus rapidement concernant l'incident au 08 00 97 87 00 mais avec les informations ci-dessus.